



## AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop

### „bei Frida“ | Inh. Simone Möcker

#### § 1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe bei „bei Frida“ die von Privatkunden getätigt werden.

Privatkunden in diesem Sinne sind Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland, soweit die von ihnen bestellten Waren weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### § 2 Preise

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist.

#### § 3 Zahlung

Die Bezahlung erfolgt im Onlineshop mittels

Vorkassenrechnung oder PayPal

Und vor Ort im Café mittels

Bar oder per Kartenzahlung

#### § 4 Zahlungsverzug

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist „bei Frida“ berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls „bei Frida“ ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist „bei Frida“ berechtigt, diesen geltend zu machen.



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODED1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich



## § 5 Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 6 Widerrufsrecht

### a) Nach Lieferung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

**Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind jedoch frische, individuell auf Bestellung hergestellte Lebensmittel wie Charcuterieboards, Cupcakes, Torten etc.**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (bei Frida, Jülicher Strasse 36, 41515 Grevenbroich) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODED1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich



Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Bei Frida, Jülicher Strasse 36, 41515 Grevenbroich

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den mit mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

---

Bestellt am (\*): \_\_\_\_\_ erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODED1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich



## b) Vor Lieferung

Bis 4 Tage vor Abholdatum kann eine Bestellung storniert werden. Dazu schreiben Sie bitte eine Email an [shop@bei-frida.de](mailto:shop@bei-frida.de) und drucken sich eine Sendebestätigung als Nachweis aus. Ohne Nachweis ist die Stornierung im Streitfall nicht wirksam.

Sollten bereits Vorarbeiten wie Aufleger, Topper etc. erfolgt sein, werden diese in Rechnung gestellt.

## § 7 Rücksendung

(1) Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung der Ware und des Zubehörs nach Möglichkeit die Originalverpackung, auch wenn diese durch eine Öffnung zur Funktionsprüfung beschädigt sein sollte.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von „bei Frida“. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung an der Ware einräumen.

## § 9 Mängelrechte

(1) Ein bereits bei der Lieferung mangelhaftes Produkt (Gewährleistungsfall) wird „bei Frida“ nach Wahl des Kunden auf Kosten von „bei Frida“ durch ein mangelfreies ersetzen oder fachgerecht reparieren lassen (Nacherfüllung). Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte. Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:

- a) bei Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind,
- b) bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).

(2) „bei Frida“ leistet ferner keine Gewähr für einen Fehler, der durch unsachgemäße Reparatur durch einen nicht vom Hersteller autorisierten Servicepartner entstanden ist.



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODED1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich



(3) Erfordert die vom Kunden gewünschte Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung oder Reparatur) einen Aufwand, der in Anbetracht des Produktpreises unter Beachtung des Vertragsinhaltes und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Kunden steht – wobei insbesondere der Wert des Kaufgegenstandes im mangelfreien Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen sind, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden zurückgegriffen werden kann – beschränkt sich der Anspruch des Kunden auf die jeweils andere Art der Nacherfüllung. Das Recht von „bei Frida“, auch diese andere Art der Nacherfüllung unter der vorgenannten Voraussetzung zu verweigern, bleibt unberührt.

(4) Sowohl für den Fall der Reparatur als auch für den Fall der Ersatzlieferung ist der Kunde verpflichtet, das Produkt auf Kosten von „bei Frida“ unter Angabe der Auftragsnummer an die von ihr angegebene Rücksendeadresse einzusenden. Vor der Einsendung hat der Kunde von ihm eingefügte Gegenstände aus dem Produkt zu entfernen. „bei Frida“ ist nicht verpflichtet, das Produkt auf den Einbau solcher Gegenstände zu untersuchen. Für den Verlust solcher Gegenstände haftet „bei Frida“ nicht, es sei denn, es war bei Rücknahme des Produktes für „bei Frida“ ohne Weiteres erkennbar, dass ein solcher Gegenstand in das Produkt eingefügt worden ist (in diesem Fall informiert „bei Frida“ den Kunden und hält den Gegenstand für den Kunden zur Abholung bereit; der Kunde trägt die dabei entstehenden Kosten). Der Kunde hat zudem, bevor er ein Produkt zur Reparatur oder zum Austausch einsendet, gegebenenfalls separate Sicherungskopien der auf dem Produkt befindlichen Systemsoftware, der Anwendungen und aller Daten auf einem separaten Datenträger zu erstellen und alle Passwörter zu deaktivieren. Eine Haftung für Datenverlust wird nicht übernommen. Ebenso obliegt es dem Kunden, nachdem ihm das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt zurückgesandt worden ist, die Software und Daten zu installieren und die Passwörter zu reaktivieren.

(5) Sendet der Kunde die Ware ein, um ein Austauschprodukt zu bekommen, richtet sich die Rückgewähr des mangelhaften Produktes nach folgender Maßgabe: Sofern der Kunde die Ware zwischen Lieferung und Rücksendung in mangelfreiem Zustand benutzen konnte, hat dieser den Wert der von ihm gezogenen Nutzungen zu erstatten. Für einen nicht durch den Mangel eingetretenen Untergang oder die weitere Verschlechterung der Ware sowie für die nicht durch den Mangel eingetretene Unmöglichkeit der Herausgabe der Ware im Zeitraum zwischen Lieferung der Ware und Rücksendung der Ware hat der Kunde Wertersatz zu leisten. Der Kunde hat keinen Wertersatz für die durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entstandene Verschlechterung der Ware zu leisten. Die Pflicht zum Wertersatz entfällt für die Rücksendung eines mangelhaften Produktes im Gewährleistungsfall ferner,

a) wenn sich der zum Rücktritt berechtigende Mangel erst während der Verarbeitung oder Umgestaltung gezeigt hat,



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODE1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich



b) wenn „bei Frida“ die Verschlechterung oder den Untergang zu vertreten hat oder der Schaden auch bei „bei Frida“ eingetreten wäre,

c) wenn die Verschlechterung oder der Untergang beim Kunden eingetreten ist, obwohl dieser diejenige Sorgfalt beachtet hat, die er in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.

(6) Die Schadensersatzpflicht des Kunden bei einer vom Kunden zu vertretenden Verletzung der Rücksendungspflicht richtet sich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

(7) Der Kunde kann nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern, wenn die Reparatur oder Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist nicht zu einem vertragsgerechten Zustand des Produktes geführt hat.

(8) Darüber hinaus können auch Ansprüche gegen den Hersteller im Rahmen einer von diesem eingeräumten Garantie bestehen, die sich nach den entsprechenden Garantiebedingungen richten.

(9) Die gesetzliche Gewährleistung von „bei Frida“ endet zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.

## § 10 Haftung

(1) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet „bei Frida“ nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für sonstige leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden haftet „bei Frida“ nicht.

(2) Unabhängig von einem Verschulden von „bei Frida“ bleibt eine Haftung von „bei Frida“ bei arglistigem Verschweigen des Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie unberührt. Die Herstellergarantie ist eine Garantie des Herstellers und stellt keine Übernahme einer Garantie durch „bei Frida“ dar.

(3) „bei Frida“ ist auch für die während ihres Verzugs durch Zufall eintretende Unmöglichkeit der Lieferung verantwortlich, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung eingetreten wäre.

(4) Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von „bei Frida“ für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODED1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich



## § 11 Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und „bei Frida“ abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

## § 12 Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Grevenbroich.

## § 13 Streitbeilegung

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

## § 14 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Grevenbroich, 07.07.2024



**bei Frida**

Café, Catering & Sweet Tables  
Inh. Simone Möcker  
Jülicher Straße 36  
41515 Grevenbroich

Telefon +49 2181 277 85 27  
Telefax +49 2463 974 96 99  
Web [www.bei-frida.de](http://www.bei-frida.de)  
E-Mail [hallo@bei-frida.de](mailto:hallo@bei-frida.de)

Volksbank Erf  
Simone Möcker (FRIDA)  
DE75 3706 9252 0803 5640 19  
BIC GENODED1ERE

Steuernr. 114/5428/5004  
USt.ID DE 281366944  
Finanzamt Grevenbroich